
Declaración de privacidad solicitantes de empleo

Descripción de la declaración

Como parte de cualquier proceso de contratación, DLL recopila y procesa datos personales de los solicitantes de empleo. La privacidad y la protección de los datos personales es importante para DLL. Esta declaración de privacidad describe de manera transparente cómo recopilamos y utilizamos datos personales y cumplimos con nuestras obligaciones de protección de datos.

Para preguntas relacionadas con esta declaración o el tratamiento de datos personales en general, póngase en contacto con nosotros a través de:

adrian.montelongo@dllgroup.com

[Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 02 de marzo, 2021.]

Índice

1	¿Cuándo se aplica esta declaración de privacidad?	3
2	¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?	3
3	¿Qué datos personales tratamos?	3
4	¿También procesamos categorías especiales de datos personales?	4
5	¿Cómo recopilamos sus datos personales?	4
6	¿Con qué fines y sobre qué base jurídica tratamos sus datos personales?	5
7	¿Cómo manejamos y protegemos sus datos personales?	8
8	¿Transferimos sus datos personales a terceros y/o a otros países?	8
9	¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?	9
10	¿Qué derechos puede ejercer?	9
11	¿Cómo ponerse en contacto con nosotros en caso de una solicitud, pregunta o queja?	10
12	¿Actualizaremos esta declaración de privacidad?	11

1 ¿Cuándo se aplica esta declaración de privacidad?

Esta declaración de privacidad es aplicable al procesamiento de datos personales de cualquier persona que solicite un trabajo o puesto en De Lage Landen Chile S.A.. Estos pueden ser posibles empleados, directores externos (de supervisión), personal temporal, pasantes y otras personas que soliciten un puesto (también mencionado como «usted»).

Esta declaración de privacidad no se aplica a nuestros (ex) empleados, clientes, proveedores, distribuidores, proveedores y otras personas. Para estos grupos tenemos declaraciones de privacidad independientes.

2 ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

De Lage Landen Chile S.A. («DLL» o «nosotros») procesa sus datos personales de acuerdo con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables y según lo estipulado en esta declaración de privacidad (también mencionada como «Declaración»). Con esta Declaración queremos informarle de manera transparente sobre las actividades estándar más importantes y las bases legales sobre las que tratamos sus datos personales.

Datos de contacto:

De Lage Landen Chile S.A. es una [sociedad establecida bajo la ley de Chile
Dirección: Avenida del Valle, 750, oficina 501, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago, Chile
Teléfono: +56 22 935 3910
Número de registro comercial: 76.080.198-4

Somos una filial de propiedad de De Lage Landen International B.V., que es una filial de propiedad total de Coöperatieve Rabobank U.A. («Rabobank» junto con sus subsidiarios, «Grupo»). Los datos pueden ser compartidos dentro del Grupo Rabobank en la medida que lo permita la ley. Al compartir datos dentro del Grupo Rabobank, cumplimos con las reglas que hemos acordado dentro del Grupo Rabobank, el código de privacidad de Rabobank para datos de empleados, que sirven como las reglas corporativas vinculantes del Grupo.

Las preguntas sobre esta declaración o el procesamiento de datos personales en general pueden dirigirse a nuestro oficial de cumplimiento local a adrian.montelongo@dllgroup.com

Se ha designado un responsable de protección de datos del grupo DLL («DPO del grupo DLL», DPO, por sus siglas en inglés) para De Lage Landen International B.V. y sus filiales. Se puede contactar con el DPO del grupo DLL por correo electrónico a través de privacyoffice@dllgroup.com.

3 ¿Qué datos personales tratamos?

«Datos personales» significa cualquier información directa o indirectamente relacionada con una persona o cualquier información que pueda utilizarse para identificar a una persona.

Los datos personales se «procesan» cuando se realiza cualquier actividad o conjunto de actividades sobre los datos personales. Esto incluye la recopilación, almacenamiento, acceso, uso, transferencia, divulgación y eliminación de datos personales.

Cuando solicita un trabajo o puesto en DLL, procesamos los siguientes datos personales:

- Su nombre, dirección y datos de contacto, incluyendo dirección de correo electrónico y número de teléfono (móvil);
- Su sexo, fecha y lugar de nacimiento;
- Detalles de sus competencias, habilidades, experiencia y educación, por ejemplo, su *curriculum vitae* (CV), historial laboral, detalles y calificaciones educativas, referencias de terceros;
- Sus preferencias, por ejemplo, país de empleo preferido, áreas de interés;
- Datos generados por su participación en evaluaciones de comportamiento/cognitivas. Recibirá más información sobre la naturaleza de dichas evaluaciones antes de participar en cualquiera de ellas;
- Información relacionada con la detección previa al empleo sobre integridad y capacidad, dependiendo del puesto al que esté solicitando;
- Su nacionalidad y, en su caso, su derecho a trabajar en Chile;
- Su fotografía y grabaciones de vídeo (imágenes de circuito cerrado de televisión («CCTV»)) cuando visite nuestra oficina;
- Información sobre sus redes sociales y gestión instantánea de cuentas (LinkedIn, XING);
- A través de *cookies* o tecnologías similares, podemos recopilar, dirección IP, tipo de dispositivo, tipo de navegador, configuración de idioma, los enlaces en los que hace clic mientras usa nuestros sitios y servicios, fechas y horas de conexión de un sitio web y otra información de comunicaciones técnicas.

4 ¿También procesamos categorías especiales de datos personales?

Las categorías especiales de datos personales se consideran más sensibles. Esto puede ser información confidencial relativa, por ejemplo, a la condición de salud de una persona, antecedentes penales o datos relacionados con el origen étnico o racial.

Como parte del proceso de selección previo al empleo, también verificamos si tiene antecedentes penales. Consultamos (directamente o a través de terceros) bases de datos de incidentes de la industria financiera y sistemas de alerta en los que, por ejemplo, se registran casos de fraude contra instituciones financieras. El propósito de estas bases de datos y sistemas es proteger los intereses de las instituciones financieras, nuestros empleados y clientes. Solo procesamos datos personales relacionados con los antecedentes penales de una persona cuando evaluamos si contratamos o no a esa persona.

5 ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Recopilamos sus datos personales de las siguientes maneras:

- cuando visite nuestro sitio web «Working at DLL Group» (trabajando en el grupo DLL) (para más detalles, consulte la declaración de *cookies*: <https://www.dllgroup.com/cl/es-cl/cookie-statement>);
- si llena el formulario de solicitud en nuestro sitio web «Working at DLL Group» (trabajando en el grupo DLL);
- si nos envía una solicitud a través de otros medios;

- si elige activar la función de alerta de trabajo en nuestro sitio web «Working at DLL Group»;
- buscando candidatos adecuados a través de plataformas como bases de datos de CV y sitios de redes profesionales;
- por correo electrónico o por teléfono;
- durante las entrevistas;
- a través de evaluaciones conductuales/cognitivas;
- realizando una evaluación previa al empleo sobre la integridad y la capacidad;
- de terceros (por ejemplo, a través de una referencia de su empleador anterior o una agencia externa (de contratación);
- de afiliados del Grupo Rabobank (véase el párrafo 8) y;
- cuando visita una oficina de DLL, por ejemplo, para una entrevista a través de nuestro registro de visitantes y si está en funcionamiento a través de CCTV.

6 ¿Con qué fines y sobre qué base jurídica tratamos sus datos personales?

Cuando solicite un trabajo o puesto en DLL, le pediremos que nos proporcione información personal sobre usted para que podamos evaluar su solicitud de empleo. Si no se proporciona esta información, nuestra capacidad para considerarlo como un candidato adecuado es limitada.

Por ley, toda actividad de procesamiento de datos personales debe tener una base legal. Esta es una razón justificable para procesar sus datos personales. Para la mayoría de las actividades de procesamiento a través del proceso de solicitud de empleo, dependemos del «interés legítimo» como base legal. Sin embargo, en algunos casos tenemos la obligación legal de procesar sus datos personales.

Antes del procesamiento de los datos personales, definiremos los fines del procesamiento y no procesaremos los datos personales de una manera que no sea compatible con esos fines. La siguiente tabla muestra los fines del procesamiento, las categorías de datos personales involucrados y en qué base jurídica nos basamos:

Reclutamiento, selección, evaluación y nombramiento de candidatos (temporales y permanentes) para el trabajo que ha solicitado y para oportunidades de trabajo posteriores.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono (celular)
- Información de empleo (anterior): por ejemplo, título de trabajo, empleador actual, historial de empleo, *curriculum vitae* (CV)
- Información educativa: por ejemplo, detalles de sus cualificaciones profesionales y/o académicas, que incluyen diplomas, títulos, habilidades lingüísticas, etc.
- Información financiera: por ejemplo, expectativas salariales (opcional)
- Redes sociales y cuentas de gestión instantánea (LinkedIn, XING) (opcional).

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo en seleccionar y reclutar los mejores candidatos adecuados para oportunidades de trabajo dentro de DLL y optimizar la calidad y diversidad de nuestro personal.

Para enviarle alertas de trabajo personalizadas.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo en seleccionar y reclutar los mejores candidatos adecuados para oportunidades de trabajo dentro de DLL y optimizar la calidad y diversidad de nuestro personal.

Buscar y acercarse a candidatos adecuados en plataformas como bases de datos de CV y sitios de redes profesionales. Los datos personales que procesamos a este respecto se limitan a la información que usted puso a disposición en estas plataformas y su configuración personal.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico
- Información de empleo (anterior): por ejemplo, título de trabajo, empleador actual, historial de empleo, *curriculum vitae* (CV)
- Información educativa: por ejemplo, detalles de sus cualificaciones profesionales y/o académicas, que incluyen diplomas, títulos, habilidades lingüísticas, etc.

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo en seleccionar y reclutar los mejores candidatos adecuados para oportunidades de trabajo dentro de DLL y optimizar la calidad y diversidad de nuestro personal.

Para realizar la detección previa al empleo sobre la integridad y la capacidad. Esta evaluación puede involucrar a los reguladores para funciones específicas.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección, fecha de nacimiento, país de nacimiento
- Categoría especial de datos personales: comprobar si tiene antecedentes penales.

Base jurídica: el procesamiento es necesario para el cumplimiento de la *obligación legal* de garantizar la seguridad e integridad del sector financiero. Si su función no invoca ninguna obligación legal para la detección, tenemos un *interés legítimo* para asegurar que contratamos personal que sea confiable y no tenga antecedentes penales.

Realizar evaluaciones de comportamiento/cognitivas.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.

Recibirá más información sobre la naturaleza de dichas evaluaciones antes de participar en cualquiera de ellas.

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo para asegurar que la capacidad de los solicitantes cumpla con nuestros requisitos.

Para reservar alojamiento y viajar para los solicitantes de empleo de fuera de la ciudad.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, copia de la tarjeta de identificación / pasaporte.

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo para dar cabida a la selección y contratación de personal

Para celebrar y procesar un contrato (de empleo) con usted.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección, copia de la tarjeta de identificación / pasaporte.

Base jurídica: entrada, ejecución y gestión de un contrato.

Para realizar encuestas.

Categorías de datos personales:

- Información de contacto: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico.

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo en adquirir información para mejorar nuestro proceso de solicitud de empleo y nuestro enfoque hacia los solicitantes.

Para proteger la seguridad física de nuestro negocio, locales y activos tenemos CCTV en funcionamiento en nuestras oficinas (cuando visita una de nuestras oficinas para una entrevista de trabajo).

Categorías de datos personales:

- Imágenes y videos.

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo de proteger la seguridad de nuestros activos y miembros que están presentes en nuestras oficinas, así como la seguridad general de nuestra oficina.

Registrar a los visitantes cuando llegan a nuestra oficina (cuando visita una de nuestras oficinas para una entrevista de trabajo).

Categorías de datos personales:

- Nombre y apellido/s.

Base jurídica: interés legítimo. Tenemos un interés legítimo de tener un seguimiento adecuado de todas las personas que están presentes en nuestro edificio para salvaguardar la seguridad de nuestras oficinas, así como la suya.

Analizar las visitas a nuestro sitio web con el objetivo de mejorar nuestro sitio web.

Categorías de datos personales:

-
- Tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador, configuración del navegador, dirección IP, configuración de idioma, fechas y horas de conexión de un sitio web y otra información de comunicaciones técnicas.

Base Legal:

- Tenemos un *interés legítimo* para desarrollar y mejorar nuestro sitio web de forma continua.
- Cuando sea necesario, obtendremos su *consentimiento* (por ejemplo, para la elaboración de perfiles para búsquedas de empleo).

Cuando indicamos que tenemos un interés legítimo para el procesamiento, tenemos en cuenta que nuestro interés legítimo no anula sus derechos y libertades fundamentales.

Una vez que haya adquirido un puesto en DLL, los datos personales recopilados serán procesados por nuestro departamento de recursos humanos en el archivo de personal, de acuerdo con nuestra declaración de privacidad para miembros.

7 ¿Cómo manejamos y protegemos sus datos personales?

Solo el personal que requiera acceso con el propósito de considerar su solicitud de empleo en DLL procesará sus datos personales. Todo nuestro personal está obligado por un deber de confidencialidad.

Estamos comprometidos a mantener sus datos personales seguros. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos tomado medidas técnicas, físicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales. Estas medidas de seguridad tienen por objeto evitar que sus datos personales sean utilizados de forma ilegítima o fraudulenta. En particular, utilizamos medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos, así como la resistencia de los sistemas y servicios que los procesan y la capacidad de restaurar los datos en caso de una vulneración de datos. Siempre que sea posible, nuestro objetivo es proteger sus datos personales utilizando medidas de anonimización o cifrado. Además, probamos, verificamos y evaluamos periódicamente la efectividad de nuestras medidas técnicas y organizativas con el fin de garantizar la mejora continua en la seguridad del procesamiento de datos personales.

En general, procesaremos sus datos personales para los fines para los que fueron recopilados originalmente. Los datos personales también pueden ser tratados para un propósito comercial legítimo diferente del propósito original (propósito secundario), pero solo si el propósito secundario corresponde al propósito original. Por ejemplo, solicita un puesto que al final no le conviene, pero cuando creemos que es adecuado para otro puesto / similar, podríamos incluirlo en el procedimiento para el otro puesto / similar.

8 ¿Transferimos sus datos personales a terceros y/o a otros países?

a. Dentro del Grupo

Somos una filial de propiedad de De Lage Landen International B.V., que es una filial de propiedad total de Coöperatieve Rabobank U.A. («Rabobank») y, junto con sus subsidiarios, «Grupo»).

Sus datos personales pueden ser compartidos dentro del Grupo para fines legítimos, cuando dichas entidades cumplan con las normas de Rabobank descritas en el código de privacidad de Rabobank para datos de empleados. Este código de privacidad de Rabobank describe los requisitos que todas las entidades del Grupo en todo el mundo deben cumplir y garantizar un nivel adecuado de protección de los datos personales y servir como normas corporativas vinculantes del Grupo.

Por ejemplo, el equipo global de adquisición de talento de De Lage Landen International B.V. tiene acceso a los datos personales de los solicitantes de empleo en todo el mundo.

b. Fuera del Grupo

Si estamos legalmente obligados a hacerlo, transferimos sus datos personales a terceros. Por ejemplo, a las autoridades de supervisión.

También contratamos a terceros para procesar datos personales siguiendo nuestras instrucciones en relación con el propósito para el cual recopilamos sus datos personales. Por ejemplo, involucramos a terceros para realizar la evaluación conductual / cognitiva y la evaluación previa al empleo.

Los terceros que nos apoyan en la prestación de nuestros servicios de contratación o almacenan datos personales para nosotros deben considerarse, primero, suficientemente confiables desde una perspectiva de privacidad y protección de datos. Solo contratamos a terceros si esto se ajusta a los fines para los que procesamos sus datos personales. Además, estos terceros solo pueden participar si entran en contratos adecuados con nosotros, han implementado las medidas de seguridad adecuadas y garantizan que sus datos personales permanecerán confidenciales.

9 ¿Cuánto tiempo almacenamos sus datos personales?

No almacenamos sus datos personales más tiempo del necesario para los fines para los que los hemos recopilado. Además, tenemos en cuenta las leyes y regulaciones aplicables cuando se almacenan sus datos personales, lo que significa que podemos utilizar diferentes períodos de almacenamiento. Por ejemplo, si la autoridad de control nos exige almacenar ciertos datos personales por más tiempo o si usted ha presentado una reclamación que hace necesario conservar los datos personales subyacentes durante un período más largo.

Eliminaremos los datos personales en un momento anterior si nos solicita que eliminemos sus datos personales, a menos que prevalezca otra ley. En ciertos casos, podemos utilizar diferentes períodos de retención. Por ejemplo, si una autoridad de supervisión nos exige almacenar ciertos datos personales por más tiempo, si ha presentado una reclamación que hace necesario conservar los datos personales subyacentes durante un período más largo, o en casos específicos para archivo, procedimientos legales o con fines históricos, de investigación científica o estadísticos.

10 ¿Qué derechos puede ejercer?

a. Derecho de acceso y rectificación

Puede solicitarnos acceder a sus datos personales procesados por nosotros. Si considera que sus datos personales son incorrectos o están incompletos, puede solicitarnos que rectifiquemos o complementemos sus datos personales.

b. Derecho al borrado (derecho a ser olvidado)

Puede solicitarnos que borremos sus datos personales tal como fueron procesados. Si no tenemos obligaciones legales o motivos comerciales legítimos para conservar sus datos personales, ejecutaremos su solicitud.

c. Derecho a restringir los datos personales

Puede solicitarnos que limitemos los datos personales procesados por nosotros. Podemos rechazar una solicitud de restricción si tenemos una razón legal para continuar el procesamiento de los datos personales (por ejemplo, el ejercicio de un contrato, un deber de archivo legal o el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales).

d. Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a solicitarnos que recibamos los datos personales que nos proporcionó en un formato estructurado y legible por máquina o a transferir sus datos personales a un tercero. La transferencia de datos personales directamente a un tercero solo se puede hacer si es técnicamente posible.

e. Derecho a oponerse

Usted tiene derecho a oponerse si procesamos sus datos personales. Si se opone al procesamiento, determinaremos si sus datos personales ya no pueden utilizarse para esos fines. Entonces podemos decidir cesar el procesamiento de sus datos personales. Le informaremos sobre nuestras decisiones y motivaciones.

f. Derecho a retirar el consentimiento

Si nos ha dado su consentimiento para el procesamiento específico de sus datos personales, puede retirar en cualquier momento su consentimiento. A partir de ese momento, ya no podemos procesar sus datos personales.

11 ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros en caso de una solicitud, pregunta o queja?

Para preguntas relacionadas con esta declaración de privacidad o si desea ejercer sus derechos, comuníquese con nuestro oficial de cumplimiento local a través de: adrian.montelongo@dllgroup.com

Para procesar su solicitud, le solicitaremos que proporcione información suficiente para identificarlo. También podemos pedirle que especifique su solicitud.

Haremos nuestro mejor esfuerzo para manejar su solicitud, pregunta o queja de manera oportuna y apropiada.

Si siente que no manejamos su solicitud, pregunta o queja de manera oportuna o adecuada, también puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos del grupo DLL a través de: privacyoffice@dllgroup.com.

Si aún siente que no manejamos su solicitud, pregunta o queja de manera oportuna o adecuada, también puede ponerse en contacto con su autoridad de protección de datos local. Puede encontrar los datos de contacto de su autoridad de protección de datos local a continuación:

Consejo para la Transparencia
<https://www.consejotransparencia.cl/proteccion-datos-personales/>

12 ¿Actualizaremos esta declaración de privacidad?

Esta declaración de privacidad se actualizará periódicamente. Por ejemplo, en caso de requisitos legales adicionales o si procesamos datos personales para nuevos fines. Tenga en cuenta que puede encontrar la última versión de esta declaración en nuestro sitio web workingatdllgroup.com.