
Charte de Protection des données à caractère destiné aux Candidats à l'emploi

Présentation de la Charte

Dans le cadre de tout processus de recrutement, DLL recueille et traite les données à caractère personnel des candidats à l'emploi. Le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel revêtent une grande importance pour DLL. La présente Charte expose en toute transparence la manière dont nous recueillons et utilisons les données à caractère personnel et dont nous remplissons nos obligations en matière de protection des données.

Pour toute question relative à la présente Charte ou au traitement des données à caractère personnel en général, veuillez nous contacter via l'adresse suivante : protectiondesdonnees.france@dllgroup.com.

La dernière mise à jour de la présente Déclaration de confidentialité a eu lieu le 31 décembre 2020.

Sommaire

1	Dans quel cadre la présente Charte de Protection des données à caractère personnel s'applique-t-elle ?	3
2	Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?	3
3	Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?	4
4	Traitons-nous également des catégories particulières de données à caractère personnel ?	4
5	Comment recueillons-nous vos données à caractère personnel ?	5
6	À quelles fins et sur quelle base juridique traitons-nous vos données à caractère personnel ?	5
7	Comment traitons-nous et sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?	8
8	Transférons-nous vos données à caractère personnel à des tiers et/ou à d'autres pays ?	9
9	Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?	10
10	Quels droits pouvez-vous exercer ?	10
11	Comment nous contacter en cas de demande, de question ou de plainte ?	11
12	Allons-nous actualiser la présente Charte de Protection des données à caractère personnel ?	111

1 Dans quel cadre la présente déclaration de confidentialité s'appliquera-t-elle ?

La présente Charte de Protection des données à caractère personnel s'applique au traitement des données à caractère personnel de toute personne qui postule à un emploi ou à un poste au sein de **DE LAGE LANDEN LEASING SAS**. Il peut s'agir d'employés potentiels, d'administrateurs (membres du conseil de surveillance) externes, de personnel temporaire, de stagiaires et de toute autre personne postulant à un poste (également désignés « vous » ou « votre »).

La présente Charte de Protection des données à caractère personnel ne s'applique pas à nos (anciens) employés, clients, vendeurs, concessionnaires, fournisseurs et autres collaborateurs. Ces groupes relèvent de Charte de Protection des données à caractère personnel distinctes.

2 Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

DE LAGE LANDEN LEASING SAS (« DLL » ou « nous ») traite vos données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée et conformément à la présente Charte de Protection des données à caractère personnel (également appelée « Charte »). Dans le cadre de la présente Charte, nous souhaitons vous informer de manière transparente des activités standard et des fondements juridiques essentiels sur lesquels nous nous appuyons aux fins de traiter vos données à caractère personnel.

De Lage Landen Leasing SAS est une société par actions simplifiée constituée en vertu du droit français.

Adresse : Tour Europlaza – 20 avenue André Prothin – 92927 La Défense Cedex, France

Téléphone : + 33 156636600

Numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés de Nanterre : 393 439 575

Numéro de TVA : FR 39 393 439 575

Autorité de contrôle : Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution

Nous sommes une filiale détenue à 100% par De Lage Landen International B.V. (Ci-après « DLL »), qui est elle-même une filiale détenue à 100% par Coöperatieve Rabobank U.A. (Ci-après « Rabobank » et, conjointement avec ses filiales, le « Groupe »). Dans la mesure autorisée par la loi, vos Données à Caractère Personnel peuvent être partagées entre les entités du Groupe en conformité avec le Code de protection des données à caractère personnel de Rabobank, dont les stipulations servent de Règles d'Entreprise Contraignantes au Groupe (« *Binding Corporate Rules* »), consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://www.rabobank.be/fr/dam/jcr:9aeb97e2-9888-4f33-9d83-bb6565b262da/Rabobank%20Privacy%20Code.pdf>.

Pour toute question relative à la présente Charte ou au traitement général des données à caractère personnel, veuillez vous adresser à notre responsable local de la conformité à l'adresse suivante : protectiondesdonnees.france@dllgroup.com.

Un Délégué à la Protection des données du groupe DLL (« DPO du groupe DLL ») a été désigné pour De Lage Landen International B.V. et ses filiales. Vous pouvez contacter le DPO du groupe DLL par courrier électronique à l'adresse suivante : privacyoffice@dllgroup.com.

3 Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Les « Données à caractère personnel » désignent toute information se rapportant directement ou indirectement à toute personne physique ou toute information pouvant être utilisée en vue d'identifier une personne physique.

Le « traitement » des données à caractère personnel comprend toute activité ou ensemble d'activités liées aux données à caractère personnel. Ces activités comprennent le recueil, le stockage, l'accès, l'utilisation, le transfert, la divulgation et la suppression des données à caractère personnel.

Si vous postulez à un emploi ou à un poste chez DLL, nous traiterons les données à caractère personnel suivantes :

- Vos nom(s), adresse et coordonnées, y compris votre adresse électronique et votre numéro de téléphone (portable) ;
- Votre sexe, votre date et votre lieu de naissance ;
- Des renseignements relatifs à vos compétences, aptitudes, expérience et formation, par exemple votre curriculum vitae (CV), vos antécédents professionnels, vos diplômes et qualifications, les références fournies par des tiers ;
- Vos préférences, par exemple le pays d'affectation préféré, les domaines d'intérêt ;
- Les données issues des évaluations comportementales/cognitives auxquelles vous vous êtes soumis. Vous recevrez de plus amples informations sur la nature desdites évaluations avant de prendre part à l'une d'entre elles ;
- Les informations relatives aux vérifications préalables à l'emploi en matière d'intégrité et de compétence, en fonction du poste auquel vous postulez ;
- Votre nationalité et, le cas échéant, si vous pouvez travailler en France ;
- Vos photos et enregistrements vidéo (images issues d'une Télévision en circuit fermé (« CCTV ») dès que vous vous rendez dans nos locaux ;
- Les informations relatives à vos réseaux sociaux et à la gestion instantanée de vos comptes (LinkedIn, XING) ;
- En utilisant des cookies ou des technologies similaires, nous pouvons recueillir des informations sur l'adresse IP, le type d'appareil, le type de navigateur, les paramètres linguistiques, les liens sur lesquels vous cliquez lorsque vous utilisez nos sites et services, les dates et heures de connexion à un site internet et d'autres informations techniques de communication.

4 Traitons-nous également des catégories particulières de données à caractère personnel ?

Certaines catégories de données à caractère personnel sont jugées plus sensibles. Il peut s'agir d'informations confidentielles concernant, par exemple, l'état de santé d'une personne, son casier judiciaire ou des données relatives à son origine ethnique ou raciale.

Toutefois, nous n'utilisons aucune des données relatives à votre origine raciale ou ethnique ni à votre état de santé aux fins de prendre des décisions.

En revanche, dans le cadre de la procédure de vérification préalable à l'emploi, nous vérifions votre casier judiciaire. Nous consultons (directement ou via des tiers) les bases de données relatives aux incidents du secteur financier ainsi que les systèmes d'alerte dans lesquels sont notamment enregistrés les cas de fraude aux institutions financières. Ces bases de données et systèmes visent à protéger les intérêts des institutions financières, de nos employés et de nos

clients. Nous traitons les données à caractère personnel relatives au casier judiciaire d'une personne uniquement aux fins de déterminer si elle peut être recrutée ou non.

5 Comment recueillons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous recueillons vos données à caractère personnel de la manière suivante :

- lorsque vous visitez notre site internet « Working at DLL Group » (pour de plus amples informations, consultez la Déclaration relative aux cookies (<https://dllgroup.com/fr/fr-fr/cookie-statement>));
- si vous remplissez le formulaire de candidature sur notre site internet « Working at DLL Group » ;
- si vous nous envoyez une demande par tout autre moyen ;
- si vous choisissez d'activer la fonction d'alerte d'emploi sur notre site internet « Working at DLL Group » ;
- en recherchant des candidats pertinents au moyen de plateformes telles que les bases de données de CV et les sites de réseautage professionnel ;
- via courrier électronique ou par téléphone ;
- lors des entretiens ;
- via des évaluations comportementales/cognitives ;
- en effectuant une vérification préalable à l'emploi en matière d'intégrité et de compétence ;
- auprès de tiers (par exemple, au moyen d'une référence fournie par votre ancien employeur ou par une agence (de recrutement) externe) ;
- via toutes sociétés affiliées du groupe Rabobank (voir Paragraphe 8) et ;
- lorsque vous vous rendez dans l'un des bureaux de DLL, par exemple pour un entretien, via notre service d'enregistrement des visiteurs et, si cette dernière est opérationnelle, via la Télévision en circuit fermé.

6 À quelles fins et sur quelle base juridique traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Lorsque vous postulez à un emploi ou à un poste chez DLL, nous vous demandons de nous fournir des informations personnelles vous concernant afin que nous puissions étudier votre candidature. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, nous pourrions difficilement vous considérer comme un candidat pertinent.

En vertu de la loi, toute activité de traitement de données à caractère personnel doit reposer sur une base juridique. Il s'agit là d'une raison légitime de traiter vos données à caractère personnel. Dans le cadre de la plupart des activités de traitement des demandes d'emploi, l'« intérêt légitime » constitue notre base juridique. Toutefois, dans certains cas, nous sommes légalement tenus de traiter vos données à caractère personnel.

Avant tout traitement de données à caractère personnel, nous définirons la ou les finalité(s) du traitement et nous ne traiterons pas les données à caractère personnel d'une manière qui soit incompatible avec ces finalités. Le tableau ci-dessous indique les finalités du traitement, les catégories de données à caractère personnel concernées et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons :

Recrutement, sélection, évaluation et nomination des candidats (temporaires et permanents) à l'emploi auquel ils ont postulé et aux opportunités d'emploi ultérieures.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse, adresse électronique, numéro de téléphone (portable)
- Informations relatives au (précédent) emploi : par exemple, intitulé du poste, employeur actuel, expérience professionnelle, curriculum vitae (CV)
- Informations relatives aux études : par exemple, des renseignements sur vos qualifications professionnelles et/ou universitaires, notamment les diplômes, les acquis universitaires, les compétences linguistiques, etc.
- Informations financières : par exemple, les prétentions salariales (facultatif)
- Réseaux sociaux et gestion instantanée des comptes (LinkedIn, XING) (facultatif).

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à sélectionner et à recruter les meilleurs candidats aux postes à pourvoir au sein de DLL et à optimiser la qualité et la diversité de notre personnel.

Vous envoyer des alertes d'emploi personnalisées.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse électronique.

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à sélectionner et à recruter les meilleurs candidats aux postes à pourvoir au sein de DLL et à optimiser la qualité et la diversité de notre personnel.

Rechercher et contacter les candidats pertinents sur des plateformes telles que les bases de données de CV et les sites de réseautage professionnel. Les données à caractère personnel que nous traitons à cet égard se limitent aux informations que vous avez publiées sur ces plateformes et à vos paramètres personnels.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse électronique
- Informations relatives au (précédent) emploi : par exemple, intitulé du poste, employeur actuel, expérience professionnelle, curriculum vitae (CV)
- Informations relatives aux études : par exemple, des renseignements sur vos qualifications professionnelles et/ou universitaires, notamment les diplômes, les acquis universitaires, les compétences linguistiques, etc.

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à sélectionner et à recruter les meilleurs candidats aux postes à pourvoir au sein de DLL et à optimiser la qualité et la diversité de notre personnel.

Effectuer des vérifications préalables à l'emploi en matière d'intégrité et de compétence. Cette vérification peut impliquer des régulateurs pour des fonctions spécifiques.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse, date de naissance, pays de naissance ;

-
- Catégorie particulière de données à caractère personnel : Vérifiez votre casier judiciaire.

Base juridique : Le traitement est requis aux fins de se conformer à *l'obligation légale* visant à garantir la sécurité et l'intégrité du secteur financier. Si votre fonction ne nous soumet à aucune obligation légale de contrôle, nous avons un intérêt légitime à nous assurer que nous engageons du personnel digne de confiance et exempt d'antécédents pénaux.

Effectuer des évaluations comportementales/cognitives.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse électronique.

Vous recevrez de plus amples informations sur la nature desdites évaluations avant de prendre part à l'une d'entre elles.

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à nous assurer que les compétences des candidats répondent à nos exigences.

Effectuer des réservations de logement et de voyage pour les candidats à l'emploi qui ne résident pas en ville.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse électronique, copie de la carte d'identité/du passeport.

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à faciliter la sélection et le recrutement du personnel.

Conclure et gérer un contrat (de travail) avec vous.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse, Copie de la carte d'identité/du passeport.

Base juridique : La conclusion, la mise en œuvre et la gestion d'un contrat.

Effectuer des enquêtes.

Catégories de données à caractère personnel :

- Coordonnées : par exemple, nom et prénom(s), adresse électronique.

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à obtenir des informations qui nous permettront d'améliorer notre processus de candidature et notre approche des candidats.

Afin de préserver la sécurité physique de notre activité, de nos locaux et de nos actifs, nous avons installé des caméras de surveillance dans nos bureaux (lorsque vous vous rendez dans l'un de nos bureaux pour un entretien d'embauche).

Catégories de données à caractère personnel :

- Images ou séquences.

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à préserver la sécurité de nos actifs et des collaborateurs qui sont présents dans nos bureaux ainsi que la sécurité générale de notre bureau.

Afin d'enregistrer les visiteurs à leur arrivée dans nos bureaux (lorsque vous vous rendez dans l'un de nos bureaux pour un entretien d'embauche).

Catégories de données à caractère personnel :

- Prénom et nom(s).

Base juridique : Intérêt légitime. Nous avons un intérêt légitime à ce que toutes les personnes qui se trouvent dans nos locaux fassent l'objet d'une surveillance adéquate afin de garantir la sécurité de nos bureaux et la leur.

Analyser les visites effectuées sur notre site internet afin de l'améliorer.

Catégories de données à caractère personnel :

- Type d'appareil, système d'exploitation, type de navigateur, paramètres du navigateur, adresse IP, paramètres linguistiques, dates et heures de connexion à un site internet et autres informations techniques de communication.

Base juridique :

- Nous avons un *intérêt légitime* à développer et à améliorer constamment notre site internet.
- Le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement (par exemple aux fins du profilage dans le cadre de la recherche d'un emploi).

Lorsque nous indiquons que nous avons un intérêt légitime à ce que le traitement soit effectué, nous tenons compte du fait que notre intérêt légitime ne prévaut pas sur vos droits et libertés fondamentaux.

Une fois que vous aurez intégré DLL, les données à caractère personnel recueillies seront traitées par notre service des Ressources humaines dans le dossier du personnel, conformément à notre Charte de protection des données à caractère personnel destinée aux Collaborateurs DLL.

7 Comment traitons-nous et sécurisons-nous vos données à caractère personnel ?

Seul le personnel qui a besoin d'un accès aux fins d'étudier votre demande d'emploi chez DLL traitera vos données à caractère personnel. Tout notre personnel est soumis à une obligation de confidentialité.

Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel. Afin d'empêcher tout accès ou toute divulgation non autorisés, nous avons pris des mesures techniques, physiques et organisationnelles aux fins de sauvegarder et sécuriser vos données à caractère personnel. Ces mesures de sécurité visent à empêcher que vos données à caractère personnel ne soient utilisées à des fins illégitimes ou frauduleuses. Nous avons notamment recours à des mesures de sécurité visant à garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, ainsi que la résilience des systèmes et des services qui les traitent et la capacité à restaurer les données en cas de violation. Dans la mesure du possible, nous nous efforçons de sécuriser vos données à caractère personnel en les rendant anonymes ou en les cryptant. En outre, nous

testons, vérifions et évaluons régulièrement l'efficacité de nos mesures techniques et organisationnelles afin de garantir une amélioration continue de la sécurité du traitement des données à caractère personnel.

En règle générale, nous traitons vos données à caractère personnel aux fins pour lesquelles elles ont été initialement recueillies. Les données à caractère personnel peuvent également être traitées à des fins commerciales légitimes qui diffèrent de la finalité initiale (finalité secondaire), mais uniquement si la finalité secondaire coïncide avec la finalité initiale. Par exemple, si vous postulez à un poste qui ne vous convient finalement pas, mais que nous pensons que vous êtes apte à occuper un autre poste ou un poste similaire, nous pouvons vous intégrer dans la procédure relative à ce poste.

8 Transférons-nous vos données à caractère personnel à des tiers et/ou à d'autres pays ?

a. Au sein du Groupe

Nous sommes une filiale détenue à cent pour cent de De Lage Landen International B.V., une filiale à cent pour cent de Coöperatieve Rabobank U.A. (« Rabobank » et, conjointement avec ses filiales, le « Groupe »).

Vos données à caractère personnel peuvent être partagées au sein du Groupe à des fins légitimes, dans la mesure où ces entités respectent les règles de Rabobank définies dans le Code de Protection des données à caractère personnel de Rabobank. Le Code de Protection des données à caractère personnel de Rabobank énonce les exigences auxquelles toutes les entités du Groupe, où qu'elles se situent dans le monde, doivent se conformer et garantir un niveau approprié de protection des données à caractère personnel, en outre, il constitue les Règles d'Entreprise Contraignantes du Groupe.

Par exemple, la Global Talent Acquisition Team de De Lage Landen International B.V. a accès aux données à caractère personnel des candidats à l'emploi du monde entier.

b. En dehors du Groupe

Si nous sommes légalement tenus de le faire, nous transférons vos données à caractère personnel à des tiers. Par exemple, aux autorités de contrôle.

Nous confions également le traitement des données à caractère personnel à des tiers qui agissent conformément à nos instructions, en fonction de la finalité pour laquelle nous avons recueilli vos données à caractère personnel. Nous faisons notamment appel à des tiers aux fins des évaluations comportementales/cognitives et des vérifications préalables à l'emploi.

Les tiers qui collaborent avec nous dans le cadre du recrutement ou qui stockent des données à caractère personnel pour nous doivent d'abord être déclarés suffisamment fiables en matière de respect de la vie privée et de protection des données. Nous faisons appel à des tiers uniquement si cela correspond aux finalités pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel. En outre, aux fins d'être impliqués, ces tiers doivent conclure des contrats en bonne et due forme avec nous, avoir mis en place des mesures de sécurité appropriées et garantir la confidentialité de vos données à caractère personnel.

Si nous transférons vos données à caractère personnel à des tiers situés en dehors de l'Union européenne (« Europe »), nous prenons des mesures complémentaires afin de protéger vos données à caractère personnel. Dans certains pays non membres de l'Union européenne, les

règles relatives à la vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel différent de celles qui s'appliquent en Europe. Si nous transférons vos données à caractère personnel à des tiers situés en dehors de l'Europe et que la Commission européenne estime que le pays dans lequel ce tiers est situé n'offre pas une protection adéquate en matière de traitement des données à caractère personnel, nous transférerons vos données à caractère personnel uniquement si d'autres garanties approuvées sont mises en place, telles que les clauses contractuelles types (« Clauses contractuelles types de l'UE ») approuvées par la Commission européenne.

Si nous transférons vos données à caractère personnel à des tiers situés dans un pays dont le niveau de protection des données est jugé insuffisant, nous prendrons des mesures complémentaires afin de protéger vos données à caractère personnel.

9 Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies. En outre, nous tenons compte de la législation et de la réglementation applicables lorsque vos données à caractère personnel sont stockées, ce qui signifie que nous pouvons appliquer des périodes de stockage différentes. Par exemple, si l'autorité de contrôle nous demande de conserver certaines données à caractère personnel plus longtemps ou si vous avez déposé une plainte qui nécessite une conservation plus longue des données à caractère personnel sous-jacentes.

Si vous nous demandez de supprimer vos données à caractère personnel, nous le ferons avant la date prévue, sauf si une autre loi prévaut. Dans certains cas, nous pouvons appliquer des durées de conservation différentes. Par exemple, si une autorité de contrôle nous demande de conserver certaines données à caractère personnel plus longtemps, si vous avez déposé une plainte qui nécessite une conservation plus longue des données à caractère personnel sous-jacentes, ou dans des cas spécifiques à des fins archivistiques, de procédures judiciaires, ou à des fins historiques, de recherche scientifique ou statistiques.

10 Quels droits pouvez-vous exercer ?

a. Droit d'accès et de rectification

Vous pouvez nous demander d'accéder aux données à caractère personnel qui vous concernent et que nous traitons. Si vous pensez que vos données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de les rectifier ou de les compléter.

b. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)

Vous pouvez nous demander d'effacer les données à caractère personnel qui vous concernent et que nous traitons. Si nous n'avons aucune obligation légale ou raison commerciale légitime de conserver vos données à caractère personnel, nous accèderons à votre demande.

c. Droit à la limitation du traitement des données à caractère personnel

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel. Nous pouvons refuser une demande de restriction si nous avons une raison légitime de poursuivre le traitement des données à caractère personnel (notamment aux fins d'honorer un contrat, une obligation légale d'archivage, ou de prouver, d'exercer ou de défendre un droit dans le cadre d'une procédure judiciaire).

d. Droit à la portabilité des données

Vous êtes en droit de nous demander de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies sous une forme lisible via une machine, ou de transférer vos données à

caractère personnel à un tiers. Les données à caractère personnel seront directement transférées à un tiers uniquement si cela est techniquement possible.

e. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel. Si vous vous opposez au traitement, nous déterminerons si vos données à caractère personnel ne peuvent effectivement plus être utilisées à ces fins. Nous pourrions alors décider de ne plus traiter vos données à caractère personnel. Nous vous informerons de nos décisions et de nos motivations.

f. Droit de retirer son consentement

Si vous nous avez donné votre consentement dans le cadre d'un traitement spécifique de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment. Dès lors, nous ne serons plus autorisés à traiter vos données à caractère personnel.

11 Comment nous contacter en cas de demande, de question ou de plainte ?

Pour toute question relative à la charte de protection des données personnelles, nous vous prions d'adresser un courrier électronique à l'adresse suivante : protectiondesdonnees.france@dllgroup.com

Pour le cas où vous souhaiteriez exercer un droit en tant que personne concernée, merci de le faire en complétant le formulaire disponible via le lien ci-dessous :

[Soumettre une demande ou une plainte](#)

Votre demande sera traitée dans le délai d'un mois à compter de sa réception. Par exception, en cas de demande complexe, ce délai pourra être prolongé de deux mois. Afin de traiter votre demande, nous vérifierons votre identité en vous demandant la communication d'informations ou d'éléments supplémentaires. Nous sommes également susceptibles de vous demander des précisions sur votre demande initiale.

Nous nous efforcerons de traiter votre demande ou réclamation dans les meilleurs délais.

Si vous estimez que nous n'avons pas traité votre demande, question ou plainte de manière appropriée, vous pouvez nous adresser une réclamation par l'intermédiaire du même lien.

Enfin, Si vous estimez que nous n'avons toujours pas traité votre demande, question ou plainte de manière opportune ou appropriée, vous pouvez également contacter votre Autorité locale de protection des données. Les coordonnées de votre Autorité locale de protection des données sont les suivantes :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 - France

12 Allons-nous actualiser la présente Déclaration de confidentialité ?

La présente Charte sera ponctuellement actualisée. Par exemple, en cas d'exigences légales ultérieures ou si nous traitons des données à caractère personnel à des fins nouvelles. Veuillez noter que vous trouverez la dernière version de la présente Charte sur notre site internet : www.workingatdllgroup.com