

# Declaração de privacidade para candidatos a emprego

Como parte de nosso processo de recrutamento, o DLL coleta e processa os dados pessoais dos candidatos a vagas. A privacidade e a proteção de dados pessoais são importantes para o DLL. Esta Declaração de Privacidade descreve como coletamos e usamos dados pessoais e cumprimos nossas obrigações de proteção de dados.

Para questões relacionadas com esta Declaração ou com o tratamento de dados pessoais em geral, contacte-nos através de: [privacyoffice.brasil@dllgroup.com](mailto:privacyoffice.brasil@dllgroup.com)

## Itens de privacidade

Clique nos itens [azuis](#) para mais detalhes

Informações de nossa empresa	<a href="#">Grupo DLL</a>
Dados que processamos	<a href="#">Elementos de dados</a>
Categorias especiais de dados	<a href="#">Dados sensíveis</a>
Por que processamos seus dados	<a href="#">Finalidades</a>
As bases legais em que nos baseamos	<a href="#">Motivos legais</a>
Seus direitos de Privacidade	<a href="#">Direitos detalhados</a>
Para que guardamos seus dados	<a href="#">Período de retenção</a>
Com quem partilhamos os seus dados	<a href="#">Destinatários</a>
Compartilhamento transfronteiriço	<a href="#">Transferências de dados</a>
Contato de privacidade	<a href="#">Nosso escritório de Privacidade</a>
Data de Publicação	<a href="#">02/01/2025</a>

---

## Índice

1	Quem deve ler esta declaração de privacidade?	3
2	Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?	3
3	Que dados pessoais tratamos?	4
4	Processamos categorias especiais de dados pessoais?	4
5	Quais são os fundamentos legais em que nos baseamos ao processar seus dados pessoais?	5
6	Quando e por que processamos seus dados pessoais?	6
7	Durante quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?	7
8	Com quem iremos compartilhar os seus dados pessoais?	8
9	Como lidamos com a transferência de seus dados pessoais para um país onde os padrões de proteção de dados pessoais não são tão altos?	8
10	Como protegemos os seus dados pessoais?	9
11	Que escolhas e direitos você tem em relação aos seus dados pessoais?	10
12	Como você pode entrar em contato conosco com uma solicitação, pergunta ou reclamação?	11
13	Vamos atualizar esta declaração de privacidade?	11

## 1 Quem deve ler esta declaração de privacidade?



Esta declaração de privacidade é para indivíduos cujos dados pessoais coletamos e processamos como parte de nosso processo de recrutamento.

Esta declaração de privacidade se aplica a você se:

- você se candidata a um emprego, função ou posição no DLL e compartilha suas informações pessoais conosco;
- como parte de uma busca de talentos, obtivemos suas informações pessoais de terceiros, como uma agência de recrutamento ou de um site de emprego público, como o LinkedIn; ou
- você é um ex-funcionário ou atual e está se candidatando a uma nova função.

Esta declaração de privacidade aplica-se apenas a candidatos a emprego. Se você for um funcionário, cliente ou fornecedor, receberá outra declaração de privacidade sobre como gerenciamos suas informações pessoais para esse relacionamento.

## 2 Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?



Banco De Lage Landen Brasil S.A. e DLL Corretora de Seguros Ltda (DLL) são responsáveis pelo processamento transparente e legal de seus dados pessoais. O DLL é uma empresa privada estabelecida de acordo com a legislação brasileira.

Nossas informações de contato são:

### **Banco De Lage Landen Brasil SA**

Avenida Soledade, 550 - 8º Andar - Porto Alegre - RS - Brasil  
(51) 2104-2500

### **DLL Corretora de Seguros Ltda.**

Av. Presidente Juscelino Kubitschek 2041, Torre D, 13º andar Sala 13-105 - São Paulo (Capital)  
- SP - Brasil  
(11) 3137 0486

Um Diretor de Proteção de Dados (DPO) foi nomeado para o DLL. O DPO do DLL pode ser contactado por e-mail via [privacyoffice.brasil@dllgroup.com](mailto:privacyoffice.brasil@dllgroup.com).

### 3 Que dados pessoais tratamos?



Os dados pessoais normalmente processados por nós para fins de recrutamento são detalhes de contato, sua data de nascimento, sua nacionalidade, sua cópia de identidade, seu histórico de emprego e educacional, os resultados de quaisquer avaliações comportamentais/cognitivas e informações disponíveis em sites de empregos.

Dados pessoais são quaisquer informações direta ou indiretamente relacionadas a um indivíduo, ou qualquer informação que possa ser usada para identificar um indivíduo.

Os dados pessoais são "processados" quando qualquer atividade é realizada em seus dados pessoais, como coleta, armazenamento, acesso, uso, transferência, divulgação e exclusão.

Quando você se candidata a um emprego, função ou cargo no DLL, processaremos determinados dados pessoais, como:

- Seu nome, endereço e outros detalhes de contato, incluindo endereço de e-mail e número de telefone (celular)
- Sua data e local de nascimento
- Seu gênero
- Uma cópia do seu documento de identidade/passaporte/comprovante de identidade
- Detalhes de suas competências, habilidades, experiência e educação, como currículo vitae (CV), histórico profissional, detalhes e qualificações educacionais e referências de terceiros
- Suas preferências de trabalho (por exemplo, seu país preferido de trabalho, áreas de interesse, etc.).
- Dados gerados pela sua participação em avaliações comportamentais/cognitivas
- Informações relacionadas a qualquer triagem pré-emprego sobre integridade e capacidade, dependendo do cargo para o qual você está se candidatando
- Sua nacionalidade e, se aplicável, seu direito de trabalhar no país relevante;
- Sua fotografia e/ou gravações de vídeo (filmagem de Circuito Fechado de Televisão (CCTV)) de quando você visita nosso escritório
- Informações disponíveis em seu quadro de empregos/contas de redes sociais (LinkedIn, XING, etc.) e/ou
- Seu endereço IP, tipo de dispositivo, tipo de navegador, configurações de idioma, os links em que você clica enquanto usa nossos sites e serviços, datas e horários de conexão a um site e outras informações técnicas de comunicação (conforme coletadas por meio de cookies e outras tecnologias semelhantes).

### 4 Processamos categorias especiais de dados pessoais?



Se necessário, processaremos algumas "categorias especiais" de dados pessoais relacionados a você. Como essas informações são mais confidenciais, tomamos cuidado extra para determinar se essas categorias especiais de dados pessoais são necessárias para sua inscrição.

Podemos coletar categorias especiais de dados pessoais que são considerados mais sensíveis, como seus dados de saúde ou sua origem racial ou étnica.

Como provedor de serviços financeiros regulamentados, somos obrigados a realizar triagens de antecedentes criminais pré-emprego. Consultamos (diretamente ou por meio de terceiros) bancos de dados de incidentes do setor financeiro e sistemas de alerta de fraude para garantir a mais alta integridade de nosso potencial novo contratado para proteger nossos interesses e os interesses de nossos funcionários e clientes. Embora a Lei de Proteção de Dados Brasileira não trate os antecedentes criminais como dados sensíveis, entendemos a importância de tratar este tipo de dados pessoais com o devido cuidado. Processamos informações de histórico criminal apenas como parte da avaliação final do processo de recrutamento.

## 5 Quais são os fundamentos legais em que nos baseamos ao processar seus dados pessoais?



No DLL, contamos com um dos seguintes fundamentos legais sempre que processamos seus dados pessoais:

- ☐ Consentimento
- ☐ Obrigação legal
- ☐ Necessidade contratual
- ☐ Interesses legítimos
- ☐ Proteção da vida ou segurança física

As leis de privacidade de dados exigem que tenhamos uma base legal para processar seus dados pessoais. Dependendo das finalidades para as quais processamos seus dados pessoais, a base legal pode diferir.

### Consentimento

Você dá seu consentimento para que possamos usar seus dados. Você é sempre livre para retirar seu consentimento.

### Obrigação legal

Legalmente, somos obrigados a tratar os seus dados pessoais.

### Necessidade contratual

Precisamos dos seus dados para celebrar um contrato (de trabalho) com você e cumprir os nossos compromissos contratuais.

### Interesse legítimo

Temos um interesse legítimo em processar seus dados pessoais, que não é superado por seus interesses, direitos fundamentais e liberdades. Por exemplo, o DLL tem um interesse legítimo em selecionar e recrutar os melhores candidatos adequados para oportunidades de trabalho dentro do DLL para otimizar a qualidade e a diversidade de nosso pessoal.

### Proteção da vida ou segurança física

Podemos usar seus dados para proteção da vida ou segurança física do titular ou de terceiros. Por exemplo, um interesse essencial para a vida ou saúde de uma pessoa, em uma situação em que não podemos pedir o consentimento da pessoa, por exemplo, se houver uma ameaça aguda, mas uma pessoa estiver inconsciente ou mentalmente ou legalmente incapaz de conceder consentimento.

## 6 Quando e por que processamos seus dados pessoais?



Utilizaremos os seus dados pessoais para efeitos de recrutamento e iremos recolher diferentes informações pessoais em várias fases, desde a sua visita ao nosso website até à celebração de um contrato de trabalho.

### Se fizemos uma busca de talentos

Podemos nos envolver com agências de recrutamento especializadas e acessar sites de anúncios de empregos, como LinkedIn e Xing, para identificar candidatos adequados e abordá-los sobre as funções disponíveis.

*Motivo legal: Interesse legítimo*

### Se você visitar nosso site

Operamos cookies em nosso site que nos ajudam a entender como os visitantes navegam pelo site para que possamos fazer melhorias no design. Cada domínio de site solicitará seu consentimento para operar esses tipos de cookies. Você pode ler mais sobre cookies e os dados que eles coletam em nossa [declaração de cookie](#).

*Motivo legal: consentimento*

### Quando você se candidata a um emprego com DLL

Coletaremos os dados pessoais que você fornecer em apoio à sua inscrição para que possamos avaliar se você é adequado para o trabalho, função ou cargo e se queremos convidá-lo para uma entrevista.

*Motivo legal: Interesse legítimo*

### Se você concorda em receber notificações de outras posições

Você pode solicitar o recebimento de notificações em nosso portal de empregos para outras posições anunciadas pelo DLL.

*Motivo legal: consentimento*

### Se o convidarmos para uma entrevista

Podemos solicitar que você conclua avaliações cognitivas e/ou comportamentais antes da entrevista como parte do processo de inscrição. Também podemos precisar coletar informações de passaporte/documento de viagem para reservar acomodação ou viagem para sua participação na entrevista.

*Motivo legal: Interesse legítimo*

### Se realizarmos uma triagem pré-contratação de integridade e capacidade

Como todas as outras instituições financeiras, o DLL faz a triagem de futuros funcionários. Temos um interesse legítimo em garantir a contratação de pessoal confiável e sem antecedentes criminais. Nossos procedimentos de triagem se aplicam a todos os candidatos que podem começar a trabalhar no DLL. Desta forma, tentamos determinar se um candidato é confiável. Obviamente, um resultado de triagem positivo é obrigatório para trabalhar no DLL. Para funções específicas, como membros do conselho (supervisor) e cargos de alta administração, é necessária uma triagem mais ampla de integridade e capacidade, que pode envolver reguladores.

*Motivo legal: obrigação legal*

### Se você visitar nossos escritórios

Seu nome será compartilhado com o pessoal relevante da recepção/segurança para que o estacionamento (quando aplicável) e a entrada no escritório possam ser providenciados para sua visita. CCTV está em operação em todas as nossas instalações e suas imagens podem ser capturadas em sua visita.

---

*Motivo legal: Interesse legítimo*

**Se a sua candidatura for bem-sucedida e lhe for oferecido um cargo**

Validaremos sua identidade e a validade de sua inscrição buscando referências de seus empregadores anteriores. Para cargos relevantes (por exemplo, gerentes seniores e membros do conselho fiscal), faremos verificações de acordo com os requisitos de nossos reguladores locais, como verificação de crédito e histórico criminal. Também processaremos a documentação de identidade para verificar seu direito ao status de trabalho.

*Motivo legal: obrigação legal*

**Para celebrar um contrato de trabalho com você**

Se for contratado, necessitaremos de mais dados pessoais, como os dados da sua conta bancária, para podermos pagar o seu salário e eventuais despesas. Também podemos precisar de mais dados pessoais para fornecer pacotes de benefícios (quando aplicáveis), como seguro saúde, seguro de vida e/ou auxílio-carro. Essa coleta de dados pessoais é explicada mais detalhadamente em nossa declaração de privacidade do funcionário.

*Motivo legal: necessidade contratual*

**Para se comunicar com você durante todo o processo de recrutamento**

Processaremos seus dados pessoais, como informações de contato, sempre que nos comunicarmos com você sobre o status de sua inscrição.

*Motivo legal: necessidade contratual*

**Para outros fins que não sejam de recrutamento**

Se necessário, processaremos seus dados pessoais para lidar com qualquer solicitação ou reclamação do titular dos dados que você possa nos apresentar.

*Motivo legal: consentimento*

Podemos incluir seus dados pessoais em determinados relatórios obrigatórios para nossos reguladores e supervisores.

*Motivo legal: obrigação legal*

Podemos processar seus dados pessoais indiretamente como parte de nosso programa de monitoramento de sistemas e prevenção de perda de dados.

*Interesse legítimo*

## 7 Durante quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?



**Geralmente, armazenaremos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para concluir o processo de recrutamento.**

Em alguns casos, podemos precisar armazenar seus dados pessoais após a conclusão do processo de recrutamento para fins legais ou regulamentares. Um exemplo disso é quando um regulador ou autoridade supervisora nos instrui a manter seus dados pessoais por um período de tempo mais longo.

Se fizer uma reclamação sobre qualquer aspecto do nosso processo de recrutamento, seremos obrigados a conservar os seus dados pessoais por um período de tempo mais longo, uma vez que são necessários para o tratamento adequado da sua reclamação. Em casos específicos, podemos reter determinados dados pessoais para processos judiciais.

## 8 Com quem iremos compartilhar os seus dados pessoais?



Quando necessário, podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- ▮ Outras entidades do DLL globalmente ou dentro do Grupo Rabobank
- ▮ Terceiros confiáveis fora do DLL ou do Grupo Rabobank.

Às vezes, podemos ter um motivo claro e legítimo para compartilhar seus dados com outras partes.

### Compartilhamento de dados dentro do Grupo DLL

Nosso sistema de recrutamento global permite o acesso às nossas equipes de aquisição de talentos para visualizar as candidaturas de candidatos a vagas de entidades DLL localizadas em diferentes países.

### Compartilhamento de dados dentro do Grupo Rabobank

O DLL é uma subsidiária integral do Coöperatieve Rabobank UA, um banco holandês com sede em Amsterdã, Holanda, abreviado como "Rabobank". O "Grupo Rabobank" consiste no Rabobank mais todas as suas subsidiárias. Pode haver momentos em que compartilhamos dados pessoais com o Rabobank ou outras entidades do Grupo Rabobank. Por exemplo, podemos saber de outra vaga dentro do Grupo Rabobank que seria ideal para você.

### Compartilhamento de dados fora do Grupo

Como qualquer outra empresa, contamos com os serviços de terceiros.

Quando contratamos fornecedores, consultores ou contratados especializados para nos auxiliar na condução de nossos negócios, podemos compartilhar seus dados pessoais com eles quando necessário para o serviço que eles nos fornecem. Por exemplo, podemos usar um terceiro para realizar uma avaliação comportamental/cognitiva e triagem pré-contratação.

Todos os terceiros que empregamos são verificados para garantir que sejam confiáveis, e só os contratamos quando eles firmam um contrato adequado conosco e implementam segurança apropriada e outras medidas para garantir que seus dados pessoais permaneçam confidenciais.

Quando legalmente obrigados a fazê-lo, compartilharemos seus dados pessoais com autoridades governamentais, reguladores ou autoridades supervisoras, a Câmara de Comércio e agências de aplicação da lei.

## 9 Como lidamos com a transferência de seus dados pessoais para um país onde os padrões de proteção de dados pessoais não são tão altos?



Quando compartilhamos dados pessoais além-fronteiras dentro do Grupo Rabobank, contamos com as Regras Corporativas Vinculativas do Rabobank. Quando transferimos seus dados pessoais para terceiros localizados em um país que não oferece o mesmo nível de proteção para seus dados pessoais, tomamos medidas extras para proteger seus dados pessoais.

---

Os seus dados pessoais podem ser transferidos para um país fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) que forneça um nível de proteção de dados pessoais inferior ao da legislação do EEE.

#### Transferências dentro do Grupo Rabobank

Quando compartilhamos seus dados com outros membros do Grupo Rabobank que estão em outros países além do país em que seus dados pessoais foram originalmente coletados, contamos com os Códigos de Privacidade do Rabobank. Os Códigos de Privacidade do Rabobank se aplicam como "Regras Corporativas Vinculantes" (BCRs), que são um conjunto de regras que todas as entidades do Grupo Rabobank devem cumprir para garantir um nível adequado de proteção para seus dados pessoais. Devido a esses códigos, as mesmas regras se aplicam a todos os membros do Grupo Rabobank, permitindo-nos compartilhar dados dentro do Grupo Rabobank. O Código de Privacidade do Rabobank está disponível em nosso site.

#### Transferências fora do Grupo Rabobank

Se transferirmos seus dados para terceiros localizados em outro país, aplicaremos medidas organizacionais e de segurança adicionais, quando necessário, para garantir que seus dados pessoais sejam protegidos de acordo com os mesmos padrões aplicados em todo o Grupo Rabobank.

## 10 Como protegemos os seus dados pessoais?



Usamos várias medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra destruição, perda, divulgação não autorizada e processamento ilegal. Somente o pessoal que precisa de acesso com a finalidade de considerar sua candidatura a emprego no DLL processará seus dados pessoais. Todo o nosso pessoal está sujeito a um dever de confidencialidade.

O DLL está sujeito às Regras Corporativas Vinculantes do Grupo Rabobank. Isso significa que devemos atender aos padrões mínimos na coleta e processamento de dados pessoais.

O DLL está empenhado em tomar as medidas organizacionais e técnicas necessárias para proteger seus dados pessoais quando os processamos e os compartilhamos com terceiros. Esses incluem:

- Todos os nossos colaboradores estão sujeitos a obrigações de confidencialidade para garantir a proteção adequada dos seus dados
- Usamos medidas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade de seus dados, bem como sistemas e serviços de certificação que são resilientes e capazes de restaurar dados em caso de perda de dados
- Sempre que possível, pretendemos proteger seus dados pessoais diminuindo ou removendo elementos de identificação pessoal
- Avaliamos regularmente a eficácia de nossas medidas técnicas e organizacionais para garantir a melhoria contínua na segurança do processamento de dados pessoais
- Normalmente, processamos apenas os seus dados pessoais para os fins para os quais foram originalmente recolhidos. Os dados pessoais também podem ser processados para uma finalidade comercial legítima diferente da finalidade original (finalidade secundária), mas somente se a finalidade secundária estiver intimamente relacionada à finalidade original. Por exemplo, você se candidata a um cargo que no final não combina com você, mas quando achamos que você é adequado para outro cargo/semelhante, podemos incluí-lo no processo de recrutamento para o outro/semelhante cargo

- ▮ Quando compartilhamos seus dados com terceiros fora do Grupo Rabobank, realizamos a devida diligência e avaliações completas dessas partes e verificamos o processamento seguro de seus dados pessoais por meio de termos e condições contratuais.

## 11 Que escolhas e direitos você tem em relação aos seus dados pessoais?



Os indivíduos recebem certos direitos relativos ao processamento de seus dados pessoais. Esses direitos são:

- ▮ o direito de acesso, confirmação e retificação
- ▮ o direito de eliminação
- ▮ o direito de restringir o processamento de dados pessoais
- ▮ o direito à portabilidade de dados
- ▮ o direito de se opor ao processamento de dados, e
- ▮ o direito de retirar o consentimento.

As leis globais de privacidade diferem quando se trata de direitos individuais relativos a dados pessoais. O DLL, no entanto, oferece a todos os candidatos a emprego os seguintes direitos relativos ao processamento de seus dados pessoais:

### Acesso, Confirmação e Retificação

Você pode nos pedir para acessar e confirmar os dados pessoais que mantemos sobre você. Quando você acredita que seus dados pessoais estão incorretos ou incompletos, você pode nos pedir para corrigir ou adicionar mais detalhes aos seus dados pessoais.

### Eliminação

Você pode nos pedir para anonimizar, bloquear ou excluir dados pessoais desnecessários, excessivos ou não conformes processados por nós. Se não tivermos obrigações legais ou motivos comerciais legítimos para reter seus dados pessoais, atenderemos à sua solicitação.

### Restrição

Você pode nos pedir para limitar os dados pessoais que mantemos sobre você. Podemos recusar esse tipo de solicitação se tivermos um motivo legal para continuar mantendo seus dados pessoais (por exemplo, o exercício de um contrato, um dever legal de arquivamento ou o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais).

### Portabilidade

Você tem o direito de nos pedir para fornecer uma cópia de seus dados pessoais em um formato estruturado e legível por máquina ou para transferir seus dados pessoais em seu nome para terceiros. A transferência de dados pessoais diretamente para terceiros só pode ser feita se for tecnicamente possível. Portabilidade de dados para outro prestador de serviço ou produto, mediante solicitação expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comerciais e industriais

### Objecção

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais.

### Retirada de consentimento

Se nos deu o seu consentimento para processarmos os seus dados pessoais, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Interrompemos qualquer processamento permitido apenas por consentimento dentro de 30 dias após o recebimento de sua solicitação.

---

## 12 Como você pode entrar em contato conosco com uma solicitação, pergunta ou reclamação?



Gostaríamos de ouvi-lo se você tiver alguma dúvida sobre esta Declaração de Privacidade ou se desejar exercer algum de seus direitos.

Para questões relacionadas a esta declaração de privacidade, entre em contato com nossa responsável por proteção de dados, Josiane de Oliveira Souza, por meio de: [privacyoffice.brasil@dllgroup.com](mailto:privacyoffice.brasil@dllgroup.com).

Se desejar exercer algum dos seus direitos, faça-o preenchendo este formulário:

[Envie uma Solicitação ou Reclamação](#)

Responderemos em até 15 dias após recebermos sua solicitação. Podemos precisar solicitar alguns detalhes adicionais para esclarecer sua solicitação ou fornecer verificação de sua identidade.

Faremos o possível para atender sua solicitação, dúvida ou reclamação de maneira rápida e eficiente.

Se você não estiver satisfeito com a forma como lidamos com uma solicitação, pergunta ou reclamação, entre em contato com a Autoridade de Proteção de Dados local. Você pode encontrar os detalhes de contato de sua Autoridade de Proteção de Dados local abaixo:

[Autoridade Nacional de Proteção de Dados \(ANPD\)](#)

Endereço: Setor Comercial Norte - SCN, Quadra 6, Conjunto "A", Edifício Venâncio 3000, Bloco "A", 9º andar, CEP 70.716-900 - Brasília | DF.

Telefone: (61) 2025-8101.

## 13 Vamos atualizar esta declaração de privacidade?



Última atualização em 02 de janeiro de 2025.

Esta Declaração de Privacidade será atualizada periodicamente em caso de requisitos legais adicionais ou se processarmos dados pessoais para novos fins. Observe que você pode encontrar a versão mais recente desta Declaração em nosso site: [workingatdllgroup.com](http://workingatdllgroup.com)